

## Persoonlijke Gegevens

Naam Roelof Albert Smit (Roepnaam: Rolf)  
Adres Jensemaheerd 92  
Woonplaats 9736 CG Groningen  
Telefoon 050 - 5493388  
Mobiel 06 - 14881190  
e-mail rolf@rolfsmit.nl  
Geboren 5 juli 1967 te Hoogkerk

## Vaardigheden

In de vele jaren werkervaring binnen de ICT branche heb ik bewezen een intermediair te zijn. Mijn capaciteit om de grote lijnen te zien, geven mij de vaardigheid om de wensen van de klant te vertalen naar oplossingen: en dan niet alleen naar technische oplossingen, maar juist op het organisatorische vlak. Daarnaast ben ik in staat om technische zaken op een eenvoudige en heldere wijze uit te leggen aan de klant.

Ik ben veranderingsgericht en zoek daarbij naar snellere en betere methodes. Met het resultaat in gedachte neem ik de beslissingen en daarbij ben ik creatief in het oplossen van problemen.

Mijn grootste kracht ligt in de begeleiding en aansturing van organisatieveranderingen. Met name op het gebied van procesmatig werken, zoals dat gebeurt binnen Service Management. In deze trajecten zal ik altijd de rol van het team benadrukken, gezamenlijk moet het doel bereikt worden.

Ik heb daarnaast laten zien dat ik als docent in staat ben om mensen met heel verschillende achtergronden en niveaus op te leiden en te onderwijzen.

Op technisch vlak heb ik bewezen als projectleider altijd voor het einddoel te gaan. Maar daarbij heb ik oog voor het grote geheel: de technisch mooiste oplossing hoeft niet de beste oplossing voor de klant te zijn. Daarbij geldt ook dat de beste oplossing voor de klant niet altijd de meest effectieve oplossing is.

## Werkervaring

Ik heb mijn werkervaring opgedaan in een breed scala aan bedrijven van commercieel tot non-profit en overheidsinstellingen, van zeer groot (>5000 personeelsleden) tot zeer klein (2 personen)

### Proces (her)inrichting

In mijn loopbaan heb ik verschillende Service Management processen als projectleider mogen inrichten. Van deelprocessen als Release Management en Change management tot volledige beheeromgevingen. Zo heb ik voor VIAfrica een basale ICT-beheer organisatie ingericht voor een servicecentrum in Tanzania. Elton heb ik mogen helpen bij het herinrichten van de ICT processen in het kader van een ERP implementatie.

Bij bedrijven als Akzonobel CarRefinishes, Gasunie en IBG heb ik respectievelijk Change Management, Software Control and Distribution (het huidige Release Management) en operational management in mogen richten.

Daarnaast heb ik ook bewezen als (interim)manager de verschillende processen te kunnen leiden: Release Manager bij de Gasunie, Change manager bij AkzoNobel, Service Level Manager bij Capgemini en Service Manager bij de Friesland Bank.

Tenslotte heb ik bij Menzis laten zien dat ik ook bedrijfsprocessen buiten de ICT kan helpen verbeteren. Daar heb ik de inkoopafdeling ondersteund bij de herinrichting van de inkoopprocessen

### Docent

Mijn jarenlange ervaring en mijn capaciteit om zaken op een heldere en begrijpelijke wijze over te dragen, hebben er voor gezorgd dat ik niet alleen in projecten trainingen verzorg, maar inmiddels ook als docent les geef.

Binnen verschillende projecten heb ik procestraining gegeven, zo heb ik bijvoorbeeld bij Akzonobel het change proces uitgelegd aan de medewerkers en bij Menzis heb ik de training aangaande de inkoopprocessen verzorgd.

Maar ook als docent aan een opleidingsinstituut: zo verzorg ik bij Edunoord de trainingen ITIL Foundation en de i-Tracks module IMF. Aan de Hogeschool NOVI doceer ik onder andere het vak ISM (foundation).

### Technische implementatie projecten

Door mijn brede kennis, technisch inzicht en goede kennis van met name de Microsoft omgeving ben ik in staat geweest om verschillende technische implementatie projecten te leiden.

Ik heb als projectleider verschillende malen een SMS installatie project mogen leiden, bij onder andere de Gasunie maar ook namens Capgemini bij AkzoNobel.

Daarnaast heb ik ook de inrichting van de Sharepoint omgeving bij Ventus als projectleider uitgevoerd.

Voor een aantal organisaties (Essent Netwerk Noord, AkzoNobel, kapsalon Deiana & Nozhup) heb ik als consultant advies uitgebracht aangaande de ICT infrastructuur. Het is hierbij met name gegaan om de goede vertaling van de klantvraag naar een geschikte infrastructuur. Niet alleen om een specifiek onderdeel van de infrastructuur (Essent en AkzoNobel), maar in enkele gevallen ook om de gehele ICT infrastructuur.

### Opleiding

2009 – 2010	HBO ICT, Hogeschool Novi, bezig
2001 – 2002	Prince II, Qfase, Gecertificeerd Practitioner
1998 – 2004	SMS Management, 1.2, 2.0 & 2003, Computrain en Starttel
1993 – 2000	HEAO BI (afstudeerrichting: Beheer van Automatiseringsmiddelen) Rijkshogeschool IJsselland, afgerond
1989 – 1993	AMBI (Basis en een deel van de HP lijn), Novi
1979 – 1986	HAVO, Gomarus College Groningen, afgerond

### Interesse, aanvullende informatie

Naast een actieve carrière in de ICT wereld ben ik al jaren actief in allerlei besturen. Dit heb ik in verschillende functies gedaan, maar met name als voorzitter heb ik me ingezet.

Eén van de grootste klussen was mijn functie in het dagelijks bestuur van de Gereformeerde kerk van Groningen Oost. Hier moesten de nodige organisatorische noten gekraakt worden, maar ook vergt het leiding geven aan een vrijwilligers organisatie veel tact en inzicht.

Naast mijn bestuurlijke verantwoordelijkheden ben ik ook actief binnen de dovengemeenschap, dit in verband met een zoon van mij die doof is.