

[Inleiding](#)[De beste wensen!](#)[Afgelopen periode](#)[2012](#)[Sponsoring](#)[Afmelden Nieuwsbrief](#)

## Inleiding

Tot mijn schrik zie ik dat het inmiddels al weer anderhalf jaar is geleden dat ik de laatste nieuwsbrief heb verstuurd. Ik ben in deze periode tussen kerst en de jaarwisseling bezig om eens even terug te kijken op het afgelopen jaar en plannen te maken voor de komende periode. En als ik dat dan doe, dan moet ik zeggen dat ik een (door God) gezegende periode achter de rug heb. Ik heb eigenlijk geen last van de crisis gehad en ook de komende periode ziet er goed uit. Het is daarom een goed idee om jullie daar deelgenoot van te maken.

## De beste wensen!

Ik begin met iedereen langs deze weg al het beste toe te wensen voor het jaar wat voor ons ligt. Ik hoop en bid voor jullie allemaal dat het een goed jaar mag worden. Laten we er een schitterend jaar van maken, waarin we iedere dag opnieuw kunnen zeggen: "Hoera! Het is vandaag"



## Afgelopen periode

Zoals ik in de inleiding al zei is het eigenlijk te lang geleden dat ik iets van me heb laten horen, want ik heb ik de afgelopen anderhalf jaar heel veel gedaan. Ik durf echt te zeggen dat ik steeds meer het gevoel heb dat ik alleen nog maar leuk werk krijg. En dat is een goed gevoel!

### 2010: Euro Nederland & Friesland Bank

In de vorige nieuwsbrief heb ik jullie verteld dat ik aan het werk was bij Euro Nederland, het ICT bedrijf van Unigarant en London verzekeringen. Deze klus is vorig jaar afgerond waarna ik vervolgens een halfjaar (opnieuw) aan het werk geweest ben bij de Friesland Bank. Ik heb daar mogen helpen met het implementeren van een nieuw procesmodel.



### 2011: UMCG & NOVI

2011 heeft voor mij voor het grootste deel in het teken gestaan van de [ISM methode](#).

In de vorige nieuwsbrief heb ik jullie op de hoogte gesteld van het partnerschap wat ik aangegaan ben met BHVB in het kader van de ISM methode. ISM maakt het mogelijk om op een eenvoudige en snelle manier een ICT afdeling of ICT bedrijf te structureren en handvaten te geven om grip te krijgen op de interne processen.



Ik heb dat in het afgelopen jaar mogen ervaren als projectleider en uit mogen dragen als docent.

### UMCG

Samen met een collega ZPP (Jan van Marum) heb ik het UMCG mogen helpen met de implementatie van ISM. En ik kan met trots melden dat we er in geslaagd zijn om dit project op tijd en binnen budget op te leveren. De ICT afdeling van het UMCG heeft het ISM procesmodel aangenomen als de basis voor hun werken. We hebben de verantwoordelijke managers gecoacht en getraind, zodat ze in staat zijn om zelf verder te bouwen aan verbeteringen.

In de afgelopen weken hebben we het project afgesloten en opgeleverd. De ICT manager en opdrachtgever hebben aangegeven dat zij zeer tevreden zijn en dat ze blij zijn met het behaalde resultaat.



### Hogeschool NOVI

In de laatste nieuwsbrief schreef ik dat ik nog 1 vak af zou moeten ronden en dat ik vervolgens zou kunnen afstuderen. Dat is allemaal een beetje anders gelopen. Ik moet nog steeds dat laatste vak afronden en zoals het er nu naar uitziet blijft dat voorlopig ook nog wel even zo. Ik heb het op dit moment gewoon te druk met het lesgeven zelf.

Het ISM vak waarvan ik in de vorige nieuwsbrief heb vermeld dat ik dat had gegeven is inmiddels een beetje groter geworden. Ik ben hoofddocent geworden van een hele Leergang: [de ISM leergang](#). Ik ben inmiddels met de 2<sup>e</sup> groep studenten bezig en zij zijn zeer tevreden! Zelfs zo tevreden over ISM dat één van de studenten de ISM methode in de komende periode in gaat voeren bij haar organisatie!

### Hanzehogeschool

Naast mijn docentschap bij NOVI, waar ik ervaren volwassenen in de klas heb, sta ik op dit moment ook in het reguliere onderwijs les te geven. Door een kennis van me ben ik gevraagd om het vak Project Management te geven voor leerlingen in de richting "Human Technology".

Ik moet eerlijk toegeven dat ik dit lastiger vind om te doen dan de lessen bij NOVI: er zit toch een heel andere dynamiek in deze groep.

## 2012

Voor het komende jaar heb ik in ieder geval al weer een paar dingen op de kalender staan. Zo start ik in januari bij de Gemeente Buren. Ik ga de IT afdeling coachen bij de implementatie van ISM.

Daarnaast blijf ik ook vollop lesgeven bij NOVI en er zit nog een nieuwe opdracht in het vat. Alles bij elkaar ziet het er goed uit voor het komende jaar.

## Sponsoring

In het afgelopen jaar heb ik als sponsor van VV Noordwolde B1 een leuk feestje mogen vieren: de jongens zijn kampioen geworden en hebben dat groots gevierd. Ook de sponsor is bij dat feest aardig in de bloemetjes gezet.

Inmiddels is het door mij gesponsorde team verder gegaan als A1 en ze spelen een aardige tree hoger.

Ondanks dat, spelen ze nog steeds een mooie pot voetbal, waar ik trots op ben. Hierbij dan ook de uitnodiging om eens een keer te komen kijken bij ["mijn boys"](#)

Ik deel nooit kerstpakketten uit, maar daarvoor in de plaats sponsor ik jaarlijks het KWF. Dit doe ik door een extra bedrag over te maken naar de ["Ride for the Roses"](#): een jaarlijks terugkerende fietstocht die ik samen met een groep fiets. Als je zin hebt om mee te doen neem dan even contact met me op!



## Afmelden nieuwsbrief

Ik stuur mijn nieuwsbrieven naar mensen waar ik voor heb gewerkt, of op een andere manier zakelijk een relatie mee onderhoud. Ook gaat deze brief naar familie en vrienden. Op het moment dat er een aanleiding is wil ik u als relatie op de hoogte brengen van het reilen en zeilen van Rolf SMIT.

Ik weet dat ik wellicht een ongevraagde mail naar jullie heb gestuurd. Mocht u het niet op prijs stellen om op deze wijze mail te ontvangen dan kunt u zich afmelden door een mail te sturen naar [afmeldenmailing@rolfsmit.nl](mailto:afmeldenmailing@rolfsmit.nl)

### Rolf SMIT:

Service Management &  
Information Technology  
Jensmaheerd 92  
9736 CG Groningen

#### Telefoon

050-2000109  
06-14881190

#### E-mail

[info@rolfsmit.nl](mailto:info@rolfsmit.nl)

Bezoek onze  
website!

[www.rolfsmit.nl](http://www.rolfsmit.nl)