

[Inleiding](#)

[Jubiläum!](#)

[Afgelopen periode](#)

[Partner](#)

[Studie/docentschap!](#)

[Sponsoring](#)

[Afmelden Nieuwsbrief](#)

Inleiding

Ruim een jaar geleden hebben jullie mijn laatste nieuwsbrief ontvangen. In het afgelopen jaar is er het nodige gebeurd wat ik graag met jullie wil delen. Daarnaast vier ik op dit moment mijn eerste jubileum, kortom een echte reden om jullie weer een nieuwsbrief te sturen.

Jubiläum!

Op het moment dat ik dit stukje schrijf (1 juni 2010) bestaat Rolf SMIT: Service Management & Information Technology exact 5 jaar! Als de dag van gisteren herinner ik mij de dag dat ik bij de Kamer van Koophandel mijn bedrijf ging inschrijven. Ik had me een paar dagen daarvoor in mijn duim gehakt met een bijl en daardoor was mijn hand verbonden. De dame van de KvK die mij hielp, hoopte (heel gevat) dat ik geen klusbedrijf zou beginnen. Maar goed: 5 jaren jong! Het waren 5 enerverende, spannende maar zeker ook heel goede jaren. Als ik er op terug kijk heb ik heel goede jaren gehad, waarin ik eigenlijk altijd leuke klussen heb gehad. In die 5 jaren heb ik in totaal maar 4 maanden zonder klus gezeten. En dat is in deze tijd volgens mij erg goed. Ik dank God dan ook voor deze rijke zegen.



Afgelopen periode

Menzis

Ik ben vorig jaar het hele jaar bij Menzis werkzaam geweest. Zoals ik in de vorige nieuwsbrief schreef, ben ik daar als Informatie Analist werkzaam geweest. Binnen het project heb ik de Inkoop processen in kaart gebracht en ik heb de mensen begeleid tijdens de uitrol van de vernieuwde processen.

VIAfrica

In de vorige nieuwsbrief heb ik jullie verteld dat ik weer naar Africa zou gaan. Zoals jullie allemaal op mijn weblog hebben kunnen lezen, heb ik een daar een enerverende tijd meegemaakt: dank zij een vervelende bacterie is de reis naar Nairobi iets anders verlopen als gepland. Gelukkig hebben wij (Adrienne van 't Wout en ik) wel het nodige kunnen doen. Het team van VIAfrica Nairobi was dan ook erg blij met onze komst.

Euro Nederland

In december ben ik gestart bij Euro Nederland, dank zij een collega ondernemer: Bert Snijder. En dat allemaal dankzij een telefoontje dat ik ontving toen ik met mijn familie in de rij stond voor de tassencontrole bij Euro Disney!

Euro Nederland is het ICT bedrijf van Unigarant en London verzekeringen. Beide maatschappijen zijn bezig met een nieuwe business applicatie, waarmee zij de polis- en schadeadministratie weer helemaal up-to-date krijgen.

Ik mag helpen om het beheer van deze applicatie onder te brengen bij Euro Nederland.



Partner

Ik ben vorig jaar een partnership aangegaan met BHVB, als implementatiepartner voor ISM (Integrated Service Management). Dit is echt ITIL out-of-the-box: een gestandaardiseerde methode om snel, eenvoudig en volledig ingericht een ITIL implementatie tot een goed einde te brengen. Als implementatiepartner kan ik bedrijven die ISM willen invoeren, ondersteunen bij deze invoering.



Studie / docentschap!

Zoals ik in de vorige nieuwsbrief heb geschreven volg ik een studie aan de Hogeschool NOVI: [HBO ICT](#), een kopstudie met als resultaat een Ing. titel. Op dit moment ben ik bezig met het laatste vak. Als ik daarmee klaar ben moet ik alleen nog een afstudeerscriptie te schrijven.



Geheel tegen mijn eigen verwachting in, heb ik inmiddels ook al het eerste college mogen geven bij de Hogeschool NOVI. In mei heb ik de HBO module ISM gegeven. Een compleet nieuwe module waar ik veel plezier aan heb beleefd. Een training waar ik heel veel van mijn ervaring in kan leggen en ik heb aan de cursisten gemerkt dat dit ook wordt gewaardeerd.

Ik hoop dat ik in de komende maanden nog een paar andere modules mag toevoegen aan het lijstje met vakken die ik geef. Ik ga het namelijk steeds leuker vinden, dat les geven!

Sponsoring

Het voetbalteam van mijn zoons: VV Noordwolde B1, is door mij in dit seizoen in het nieuw gestoken.



Afmelden nieuwsbrief

Ik stuur mijn nieuwsbrieven naar mensen waar ik voor heb gewerkt, of op een andere manier zakelijk een relatie mee onderhoud. Ook gaat deze brief naar familie en vrienden. Op het moment dat er een aanleiding is wil ik u als relatie op de hoogte brengen van bijzondere gebeurtenissen.

Ik weet dat ik wellicht een ongevraagde mail naar jullie heb gestuurd. Mocht u het niet op prijs stellen om op deze wijze mail te ontvangen dan kunt u zich afmelden door een mail te sturen naar afmeldenmailing@rolfsmit.nl

Rolf SMIT:

Service Management &
Information Technology
Jensmaheerd 92
9736 CG Groningen

Telefoon
050-2000109
06-14881190

Fax
084-2243243

E-mail
info@rolfsmit.nl

Bezoek onze website!
www.rolfsmit.nl