

[Inleiding](#)[Afgelopen periode](#)[Studie](#)[Rolf SMIT goes Africa](#)[De toekomst](#)[Sponsoring!](#)[Afmelden Nieuwsbrief](#)

Inleiding

Een klein jaar geleden in de laatste nieuwsbrief van Rolf SMIT: Service Management & Information Technology verschenen. In het afgelopen jaar is er weer het nodige gebeurd, maar er staan ook weer wat leuke zaken op stapel, vandaar dat ik jullie weer een nieuwsbrief stuur.

In deze nieuwsbrief wil ik kort terugblikken op de afgelopen periode en daarnaast iets vertellen over de volgende reis naar Africa voor VIAfrica.

Afgelopen periode

Frieslandbank

In nieuwsbrief 2 heb ik gemeld dat ik aan het werk was gegaan bij de Frieslandbank. Ik heb daar het team Service Managers mogen ondersteunen, naast het begeleiden naar een volwassener structuur (richting ketenintegratie) hebben we gewerkt aan de afspraken met de klant en daarnaast heb ik als coach de mensen ondersteund.

Menzis

Op dit moment werk ik bij Menzis als Informatie Analist, helemaal buiten de IT zelfs. Het is de bedoeling de Inkoop processen in kaart te brengen en te beschrijven. Vervolgens zullen deze processen door een tool (ESIZE) ondersteund gaan worden. Op het moment dat het tool is ingericht zullen de mensen dus op een aangepaste manier moeten gaan werken. Voor de één zal de verandering groter zijn dan voor de ander, daarom is het waarschijnlijk ook de bedoeling dat ik de mensen ga begeleiden tijdens de uitrol van de vernieuwde processen.

Studie

Eind vorig jaar heb ik les mogen geven: een ITIL Foundation training. Dit is me erg goed bevallen, en ook de studenten waren erg tevreden. Het smaakt echt naar meer.

In verband daarmee ben ik daarom weer begonnen met een studie bij Novi: [HBO ICT](#), een kopstudie met als resultaat een Ing. titel. Het namelijk de bedoeling dat ik op termijn les ga geven bij deze opleiding. Voordat ik dat ga doen wil ik de betreffende opleiding eerst zelf gedaan hebben, vandaar dat ik weer in de schoolbankjes zit.



Rolf SMIT goes Africa again

Opnieuw zal ik naar Africa vertrekken: op 21 maart vertrek ik naar Nairobi (Kenya) om opnieuw een klus te gaan doen voor VIAfrica. Samen met Adriëne van 't Hout zullen we het Service Centrum van VIAfrica in Kenya ondersteunen. Het zal een soortgelijke klus zijn als die ik 2 jaar geleden heb gedaan.

Mijn belevenissen zal ik weer zoveel mogelijk op [mijn weblog](#) zetten en ik vind het leuk als jullie daar ook af en toe een berichtje achter willen laten.

De toekomst

Naar verwachting zit ik de komende maanden nog bij Menzis, daarnaast blijf ik ook actief bij wat kleinere klanten zoals [Kapsalon Deiana](#) en [Nozhup](#). Dit zijn met name kleine adviesvragen, over de systemen binnen deze bedrijven. Daarnaast wil ik me blijven inzetten voor [Netwerk Noorderlicht](#) waar ik lid van ben. Dit is een club zelfstandige ondernemers die op regelmatige basis bij elkaar komen om een onderwerp te bespreken en te genieten van een goede maaltijd.

Verder ben ik bestuurslid geworden van de, dus daar zal ik de komende maanden ook actief in zijn.

Sponsoring!

Zoals ik in de vorige nieuwsbrief al heb verteld, rijdt er op dit moment een aantal mensen rond in wielerkleding van Rolf SMIT. Bijgevoegd zie je vader en zoon zoals ze op de zaterdagen het Groninger land doorkruisen.



Daarnaast rijd ikzelf inmiddels op een bijpassende fiets: helemaal in de eigen kleuren gespoten met het logo verwerkt in het spuitwerk.

In het seizoen rijden we ieder woensdagavond een tocht vanuit [Postma Fietsen](#). Vorig jaar is tijdens één van deze tochten het idee ontstaan voor een eigen fiets.

Albert (de fietsenmaker) heeft vervolgens een fabrikant gevonden die de fiets heeft gespoten en hij heeft hem in elkaar gezet. Het is een zeer fraaie fiets geworden!



Ook dit jaar zal er dus weer een aantal wielertochten verreden worden waar Rolf SMIT zichtbaar aanwezig zal zijn: de Winsumer wierden tocht, de 11 stedentocht en eind augustus uiteraard ook weer de "[Ride for the Roses](#)": een tocht waarvan de hele opbrengst ten goede komt aan het Kankerfonds.

Afmelden nieuwsbrief

Ik besef dat ik wellicht ongevroegde mail naar jullie heb gestuurd. Het is niet mijn bedoeling om deze nieuwsbrieven vaak te versturen. Alleen op het moment dat er een echte aanleiding is wil ik u als relatie op de hoogte brengen van dergelijke bijzondere gebeurtenissen.

Mocht u het niet op prijs stellen om op deze wijze mail te ontvangen dan kunt u zich afmelden door een mail te sturen naar

afmeldenmailing@rolfsmit.nl



Rolf SMIT:

Service Management &
Information Technology
Jensmaheerd 92
9736 CG Groningen

Telefoon

050-5493388
06-14881190

Fax

084-2243243

E-mail

info@rolfsmit.nl

Bezoek onze website!

www.rolfsmit.nl