

[Inleiding](#)

[Rolf SMIT gone Africa](#)

[Afgelopen periode](#)

[De toekomst](#)

[Sponsoring?!](#)

[Afmelden nieuwsbrief](#)

## Inleiding

Het is inmiddels al weer anderhalf jaar geleden dat er een nieuwsbrief van Rolf SMIT: Service Management & Information Technology is verschenen. De eerste nieuwsbrief was verstuurd vlak voor de 1<sup>e</sup> verjaardag van Rolf SMIT. Inmiddels is Rolf SMIT bijna 3 jaar ingeschreven bij de KvK, maar officieel bestaan we 2 ½ jaar. Dat vond ik wel een goed moment om jullie weer eens op de hoogte te brengen van de stand van zaken.

In deze nieuwsbrief wil ik kort terugblikken op de afgelopen periode, maar eerst wil ik even terugkomen op het onderwerp waar de vorige nieuwsbrief met name over ging: de reis naar Tanzania voor VIAfrica.

## Rolf SMIT gone Africa

Ik ben in oktober en november 2006 naar Tanzania geweest voor VIAfrica. Velen van jullie hebben actief de reis gevolgd via het weblog wat ik in die periode bij hield.

Zoals in de vorige nieuwsbrief al was vermeld, zou ik de eerste in een serie van freelancers zijn die door [IT-Staffing](#) naar Moshi zouden worden uitgezonden, om daar een project te doen voor de het servicecentrum van [VIAfrica](#).

Ik heb daar mogen meehelpen aan de inrichting van het servicecentrum.

Daarnaast heb ik een aanzet gegeven voor een servicecatalogus en een servicecontract. Ik zeg bewust dat ik een aanzet heb gegeven, aangezien het mijn doelstelling was om kennis over te dragen, zodat de mensen in Afrika er zelf verder mee aan het werk zouden kunnen.



### Resultaten: getekende contracten.

Het doet me dan ook goed dat inmiddels de eerste scholen een servicecontract hebben afgesloten met VIAfrica en dat er zelfs scholen bij het servicecentrum aan kloppen, die officieel geen deel uitmaken van de groep scholen die deelnemen aan het project [CLASSworks](#) van VIAfrica. Men wil dus kennelijk betalen voor een dienst en dat is in afrikaanse landen redelijk uniek: dat is men daar niet gewend.

### Resultaten: meer freelancers.

Naast dat resultaat heeft mijn inzet in Afrika er toe geleid dat IT-Staffing het project van harte heeft omarmd en in 2007 opnieuw 4 mensen naar Afrika heeft laten gaan: 2 service managers en 2 docenten. De eerste 2 om de organisatie verder te helpen en de 2 docenten hebben in Afrika mensen opgeleid om computercursussen te geven aan de leerkrachten van de scholen.

Ook voor het komende jaar staat er weer in de planning dat er een aantal mensen naar Afrika gaan om verder te helpen.

Ik ben erg blij dat ik op deze wijze iets heb mogen betekenen voor mensen in Afrika en ik hoop dat dit project nog vele mensen in Afrika een een beter bestaan kan helpen.

### Resultaten: Het Goede Doel.

Inmiddels krijgt VIAfrica de nodige landelijke aandacht: het Goede Doel is uitgekomen met een nieuwe CD en de heren schenken de hele opbrengst aan VIAfrica. Ga maar eens naar de website van [IT-Staffing](#) en daar kun je de CD gratis downloaden. Het zou wel leuk zijn als je een donatie aan VIAfrica doet.

## Afgelopen periode.

Voordat ik naar Afrika vertrok had ik twee klussen gedaan, de eerste bij de IBG in Groningen en daarna heb ik een projectleider van CapGemini vervangen bij Pharma Bio Research in Assen. Deze laatste klus was afgelopen vlak voordat ik naar Afrika ging. In eerste instantie leek dit ideaal, maar achteraf is de periode rondom de reis naar Moshi toch een moeilijke periode geworden.

Voordat ik weer een nieuwe klus had gevonden, waren er al weer 2 maanden verstreken. Dat was wel te verklaren, door de december maand die precies in deze periode viel, maar het heeft me toch wat tijd gekost om de drie maanden zonder inkomsten helemaal te boven te komen. Inmiddels ziet het er allemaal weer veel zonniger uit!

## Capgemini

In Januari 2007 kon ik aan het werk voor [Capgemini](#) in Utrecht. Als Service Level Manager was ik (mede)verantwoordelijk voor de dienstverlening aan een aantal klanten van Capgemini: [AkzoNobel](#), [Nobilas](#), [DON](#) (Dranken Organisatie Nederland) en [AlpInvest](#). Ik heb de (bijna) dagelijkse reis naar Utrecht met veel plezier, iets meer dan en jaar vol gehouden.

Het was een uitdaging om de dienstverlening voor deze (kleinere) organisaties op peil te houden. Als organisatie beheert Capgemini de ICT omgeving van de nodige klanten: grote en kleine. In het jaar bij Capgemini heb ik gezien dat kleine(re) klanten een heel ander idee hebben van dienstverlening als de hele grote bedrijven. Dit heeft er voor gezorgd dat het een zeer gevarieerd en leerzaam jaar is geweest bij Capgemini.

## Friesland Bank

Begin dit jaar heeft [Ventus](#), mijn oud werkgever, mij gevraagd om als Service Manager aan het werk te gaan bij de [Friesland Bank](#). Ik ben daar op 1 februari 2008 gestart en heb een mooie opdracht gekregen: samen met de eigen Service Managers het ICT beheer naar het volgende niveau van volwassenheid tillen.

Naast deze klanten blijven de 2 oudste klanten, [Nozhup](#) en [Kapsalon Deiana](#), mij nog steeds trouw. Voor beiden doe ik advieswerk en beheersactiviteiten aangaande hun ICT.

Kortom: Rolf SMIT heeft een wat moeilijke periode ingeruild voor een klusrijke tijd, zodat we de toekomst zonnig tegemoet blijven zien.

## De toekomst.

Uiteraard hoop ik nog geruime tijd bij de Friesland Bank rond te lopen.

Daarnaast wil ik in de komende periode een aantal artikelen gaan schrijven die ik naar een aantal vakbladen wil sturen. Eén gaat over service management in kleine organisaties en de andere heeft de titel meegekregen: "Stop met het ITIL-iseren van uw beheer". Houd de website in de gaten voor de resultaten.

## Sponsoring?!

Ik wil wat gaan doen om mijn naam wat meer bekendheid te geven, in eerste instantie doe je dat door het adverteren. Maar ook sponsoring behoort tot de mogelijkheden en daar ben ik klein mee begonnen, het sponsoren van de [Voetbal Vereniging Noordwolde](#): alle jeugdteams hebben een wedstrijdfluit van mij gekregen. Daarnaast wil ik de club volgend jaar opnieuw gaan sponsoren.

Maar ik ben ook met iets groters bezig: shirtreclame. Dit jaar zullen er twee wielertochten verreden gaan worden waar Rolf SMIT zichtbaar aanwezig zal zijn: als eerste op 2<sup>e</sup> pinksterdag, de 11 stedentocht op de fiets en eind augustus zal een wat grotere groep meedoen aan de "[Ride for the Roses](#)" een tocht waarvan de hele opbrengst ten goede komt aan het Kankerfonds.

Op dit moment wordt een eigen wielertentue gedrukt en gemaakt, waarvan je hieronder het ontwerp aantreft.

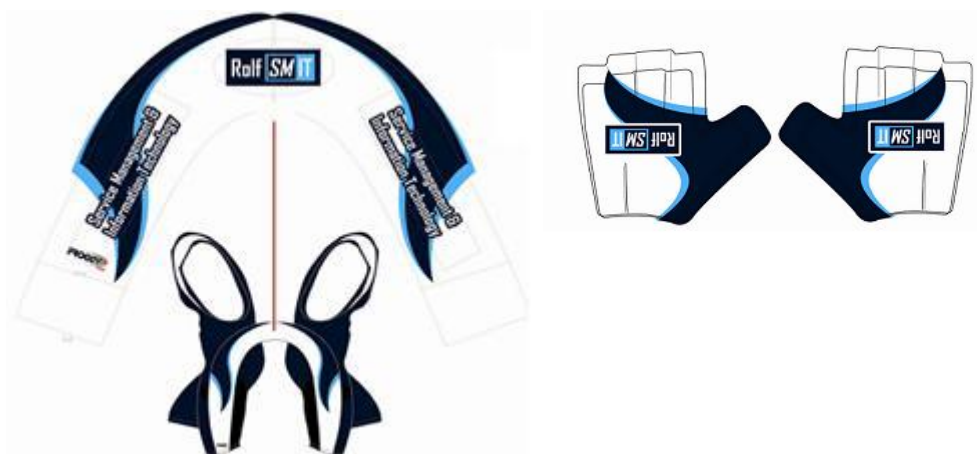
Op korte termijn hoop ik foto's van het definitieve resultaat op de website te zetten.

De andere bedrijven die op de kleding staan hebben en bijdrage toegezegd en ook die bijdrage maak ik over naar de Ride for the Roses, zodat ook dit geld ten goede komt aan het kankerfonds.

## Het Shirt



## De broek en de handschoenen:



**Rolf SMIT:**  
Service Management &  
Information Technology  
Jensmaheerd 92  
9736 CG Groningen

Telefoon  
050-5493388  
06-14881190

Fax  
084-2243243

E-mail  
[info@rolfsmit.nl](mailto:info@rolfsmit.nl)

Bezoek onze  
website!  
[www.rolfsmit.nl](http://www.rolfsmit.nl)

## Afmelden nieuwsbrief

Ik beseft me dat ik wellicht ongevraagde mail naar jullie heb gestuurd. Het is zeker niet mijn bedoeling om deze nieuwsbrieven vaak te versturen. Alleen op het moment dat er een echte aanleiding is wil ik u als relatie op de hoogte brengen van dergelijke bijzondere gebeurtenissen.

Ik kan me voorstellen dat u het niet op prijs stelt om op deze wijze mail te ontvangen. U kunt zich dan afmelden door een mail te sturen naar [afmeldenmailing@rolfsmit.nl](mailto:afmeldenmailing@rolfsmit.nl)