

[Inleiding](#)

[Afgelopen jaar](#)

[Verhuizing](#)

[Rolf SMIT goes Africa](#)

[Afmelden nieuwsbrief](#)

## Inleiding

Hierbij stuur ik de eerste nieuwsbrief van Rolf SMIT: Service Management & Information Technology. Het was mijn bedoeling om deze nieuwsbrief rond de eerste verjaardag van Rolf SMIT te versturen, maar de huidige ontwikkelingen hebben mij ertoe gebracht om nu al een nieuwsbrief rond te sturen. In deze nieuwsbrief wil ik eerst even kort terugblikken op de afgelopen periode. Daarnaast komt de verhuizing aan de orde. Het hoofdonderwerp is echter een trip naar Afrika, Rolf SMIT gaat ontwikkelingswerk doen in Tanzania. Daarover verderop meer. Ik begin echter met een terugblik op de afgelopen periode.

## Afgelopen jaar

Op 1 november 2005 is Rolf SMIT daadwerkelijk van start gegaan als onderneming. Meteen vanaf het eerste begin was ik werkzaam bij de IBG, het bedrijf wat alles te maken heeft met onder andere de studiefinanciering en aanverwante zaken. Hier heb ik voor een langere periode gezeten (al was het rond de jaarwisseling wel spannend). In eerste instantie ben ik daar gestart als ProcesManager, maar gedurende de loop van dit project zijn ook consultancy werkzaam op het gebied van ServiceManagement uitgevoerd.

Vervolgens heb ik een projectleider van CapGemini vervangen bij Pharma Bio Research in Assen, een bedrijf wat medicijnonderzoeken uitvoert. Ik heb als deelprojectleider gezord voor de migratie van alle applicaties naar een nieuw ingerichte infrastructuur.

Naast deze twee klanten heb ik ook nog steeds de werkzaamheden voor [Nozhup](#) en [Kapsalon Deiana](#), twee klanten die al voor een langere periode diensten van mij afnemen.

Kortom: Rolf SMIT is gestart en heeft een goede start periode doorlopen. Ook voor het komende jaar zien we de toekomst zonnig tegemoet.

## Verhuizing

Zoals jullie wellicht weten zijn wij als gezin, en dus ook als bedrijf, verhuisd. Door deze verhuizing heeft Rolf SMIT nu een goed ingericht werkruimte waar in alle rust gewerkt kan worden aan verslagen, rapportages, webpagina's en adviezen. Dankzij deze kantoorruimte hoop ik u als relatie nog beter van dienst te kunnen zijn: in alle rust kan in een besloten omgeving gewerkt worden aan uw (eventuele) opdracht. Hiermee hoop ik de dienstverlening op het hoge niveau te kunnen houden wat u van ons gewend bent.



## Rolf SMIT goes Africa

In de afgelopen maand zijn er plannen gemaakt om naar Afrika te gaan en we kunnen melden dat op 21 oktober 2006 Rolf SMIT afreist naar Moshi, aan de voet van de Kilimanjaro in Tanzania.

Voor het verkrijgen van opdrachten vertrouw ik niet alleen op mij eigen breede netwerk, maar ik heb ook een aantal specialistische bureaus ingeschakeld. Eén van deze organisaties is [IT-Staffing](#), zij hebben het plan opgevat om een deel van het reclame budget te besteden aan reizen van hun freelancers naar Afrika. Zij willen dat doen door freelancers voor een (korte) periode naar een project te sturen van de organisatie [VIAfrica](#). Rolf SMIT is de eer te beurt gevallen om als eerste, in een hopelijk lange rij van freelancers, af te reizen naar Moshi, om daar werkzaamheden uit te gaan voeren voor het servicecentrum van VIAfrica.



### *De organisatie: VIAfrica.*

VIAfrica is een organisatie die van origine klaslokalen inrichtte voor scholen in Afrika. Nu blijkt echter dat er behoefte is om naast die klaslokalen, ook nog een stuk nazorg te krijgen. Denk hierbij niet alleen aan het beheer van die klaslokalen, maar ook aan trainingen voor de onderwijzers, zodat zij les kunnen geven. VIAfrica heeft dan ook besloten om aan deze vraag tegemoet te komen.

### *Het project: CLASSworks*

Om deze nazorg te kunnen leveren is VIAfrica gestart met het project [CLASSworks](#). Ter ondersteuning van dit project is mij gevraagd om in Afrika mee te denken en mee te werken aan het op poten zetten van een Service Management omgeving. Nu klinkt dat in onze oren misschien wel heel erg groot, maar het is de bedoeling om op een hele basale manier een organisatie neer te zetten die op termijn in staat is om als zelfstandige organisatie verder te gaan.

### *De reis*

Inmiddels zijn de plannen gemaakt en de vlucht is besproken. Op 21 oktober vertrek ik met een vlucht van de KLM naar vliegveld Kilimanjaro, om vervolgens 3 weken aan het werk te gaan in een wonderschone omgeving van de beroemde berg waar het vliegveld naar is genoemd. Op 11 november zal ik dan weer terugkeren op vaderlandse bodem. Een verslag van dit project zal te vinden zijn op de [website](#). Als het enigszins mogelijk is zal ik proberen om al gedurende de reis een soort dagboek te plaatsen. Na afloop van de reis plaats ik in ieder geval een uitgebreid reisverslag, inclusief de bijbehorende foto's.

## Afmelden nieuwsbrief

Ik besef me dat ik ongevraagde mail naar jullie heb gestuurd. Het is zeker niet mijn bedoeling om deze nieuwsbrieven vaak te versturen. Alleen op het moment dat er een echte aanleiding is wil ik u als relatie op de hoogte brengen van dergelijke bijzondere gebeurtenissen.

Ik kan me voorstellen dat u het niet op prijs stelt om op deze wijze mail te ontvangen. U kunt zich dan afmelden door een mail te sturen naar [afmeldenmailing@rolfsmit.nl](mailto:afmeldenmailing@rolfsmit.nl)

Rolf SMIT:  
Service Management &  
Information Technology  
Jensmaheerd 92  
9736 CG Groningen

Telefoon  
050-5493388  
06-14881190

Fax  
084-2243243

E-mail  
[info@rolfsmit.nl](mailto:info@rolfsmit.nl)

Bezoek onze  
website!  
[www.rolfsmit.nl](http://www.rolfsmit.nl)