




ISM: De ITIL implementatie voorbij?!


Donderdag 27 oktober 2011
17:30 – 21:00 uur

Inhoud:



Deel 1:

-  Middels een groepsdiscussie/gesprek komen tot inzicht in de karakteristieken van ITIL (versie 2 en versie 3) uiteraard ondersteund en gecoacht door docent/spreker.
-  Inzicht krijgen in de wijze waarop de “traditionele” ITIL implementatie verloopt.
-  Middels ervaring van de deelnemers achterhalen wat er in de “traditionele” ITIL implementaties allemaal goed gaat en ontdekken waar de knelpunten liggen.

Deel 2:

-  De deelnemers laten ontdekken wat de ‘echte’ ITSM processen zijn en daarmee gezamenlijk het ISM procesmodel construeren.
-  Ontdekken dat processen niet zonder mensen en middelen kunnen (People-Process-Product)
-  Inzicht krijgen in de wijze waarop een ISM implementatie uitgevoerd wordt en wat daarin verschilt met de traditionele ITIL implementatie.

Deel 3:

-  Samen met de deelnemers bespreken wat de voor- en nadelen van de beide implementatie methodes zijn.
-  Laten zien dat een ISM implementatie ook breder ingezet kan worden, dus algemeen Service Management

Spreker:

Rolf Smit, eigenaar Rolf SMIT: Service Management & Information Technology; docent (o.a. ISM) Hogeschool NOVI.

Locatie:

Hogeschool NOVI, Kobaltweg 44, 3^e verdieping, 3542 CE Utrecht

Kosten:

€ 95,00 vrijgesteld van BTW, inclusief consumpties

Informatie en aanmelden:

Bel met 030-7115615 of mail naar info@novi.nl