

Hogeschool NOVI eerste officiële ISM-opleider in Nederland

Hogeschool NOVI heeft een samenwerkingscontract afgesloten met BHVB. Dit maakt Hogeschool NOVI de eerste officiële ISM-opleider in Nederland. Afgelopen vrijdag is de accreditatie bevestigd in een partnerovereenkomst.

BHVB is al jaren een autoriteit op het gebied van ITSM en het inrichten van IT-beheerorganisaties. De door hen ontwikkelde ISM-methode is niet alleen in de praktijk een groeiend succes, maar met de uitkomst van het boek "De ISM-Methode" is nu ook de theoretische onderbouwing helder vastgelegd. De ISM-methode (Integrated Service Management) is een kwaliteitsmethodiek voor IT-beheer. Consequent, eenvoudig, strak. Met een eenvoudige en eenduidige structuur, gestandaardiseerd, gebaseerd op architectuur en visie. ISM wint steeds meer aan populariteit. De filosofie en de aanpak spreken aan. In de praktijk blijkt ISM een uitermate geschikte methode voor de invoering van practices die beschreven zijn in ITIL en ASL.

Nu steeds meer organisaties elementen van ITIL of ASL invoeren met behulp van ISM, groeit ook de roep om opleiding en training. ISM-opleidingen bieden een goed alternatief voor wie ITIL te complex of te theoretisch vindt. NOVI is toonaangevend als hbo-instelling (NVAO-geaccrediteerd) met diverse specialisaties op het gebied van IT-beheer. De samenwerking met BHVB heeft ten doel het opleiden van studenten (hbo-niveau) op het gebied van IT-beheer op basis van ISM; met hbo-studiepunten als gevolg.

De samenwerking maakt het mogelijk om goed voorbereid ISM in te voeren. NOVI heeft de volgende opleidingen ontwikkeld:

1. **ISM Foundation:** in drie aaneengesloten dagen leert men wat ISM inhoudt qua visie, uitgangspunten en werkwijze. Via een examen met meerkeuzevragen levert de opleiding een certificaat.
2. **ISM Foundation HBO:** inhoudelijk is de ISM Foundation HBO vergelijkbaar met de ISM Foundation training. De contactdagen zijn echter verspreid over enkele weken en men heeft hierbij ook huiswerk. De opleiding wordt afgerond met een scriptie. Bij voldoende beoordeling levert deze opleiding hbo-studiepunten op.
3. **De hbo-leergang ISM:** deze bestaat uit 8 vakken die op hbo-niveau worden verzorgd met huiswerk, werkstuk en studiepunten per vak. Hbo-niveau wil zeggen dat er lerend gewerkt wordt of werkend geleerd. Niet *kennen* maar *kunnen* staat centraal. Begrijpen en toepassen. De eerste module is vergelijkbaar met de ISM Foundation HBO. Van deze leergang behoeven niet alle vakken te worden gevolgd. Men kan het vakkenoverzicht als een menu zien waaruit vakken gekozen worden.

NOVI geeft voor gevolgde hbo-trajecten een verklaring af, waaruit het behaalde aantal studiepunten (ECTS) blijkt. Zodra de deelnemer aan de betreffende voorwaarden voldoet kan worden afgestudeerd en wordt de titel ingenieur (ing) of bachelor hbo ICT verkregen. Indien gewenst en noodzakelijk studeert men verder aan de faculteit ICT tot aan de voorwaarden is voldaan. In een persoonlijk intakegesprek kan daarover duidelijkheid worden gegeven.

BHVB en ISM, de out-of-the-box oplossing voor IT-servicemanagement

De ISM-methode™ is een sterk aan populariteit winnend servicegericht framework voor IT-beheer met een aansluitende implementatiemethode en support. ISM is afgeleid van ITIL en ASL maar onderscheidt zich door structuur, eenvoud en toepasbaarheid, en met name omdat ISM geen referentiemodel is maar een toepassingsmodel.

Een groot aantal organisaties in Nederland werkt op identieke wijze met het sterk gestandaardiseerde ISM-framework. De combinatie van framework, implementatiemethode en support leidt tot snelle



invoeringen en aantoonbaar succesvolle toepassingen.
Als u procesmatig gaat werken, dan is ISM voor u de oplossing.

BHVB
Zernikepark 4
9747 AN Groningen
Tel. 050-5791387
Email: info@bhvb.nl

Hogeschool NOVI

Hogeschool opleidingen geeft cursussen / leergangen op maat, men kan hbo-trajecten voor specifieke doelgroepen volgen (inclusief afstuderen) en men kan "losse vakken" (met werkstukken en studiepunten) volgen.

Kernwaarden

Hogeschool NOVI onderscheidt zich door actief duurzame opleidingen te verzorgen. Ook al kunnen wij de toekomst niet voorspellen, we verwachten dat we kunnen blijven werken aan de continuïteit van organisaties door hun medewerkers een sterke basis mee te geven. Het management van organisaties is, juist in deze tijden van economische recessie, ertoe geroepen om te blijven investeren in hun medewerkers. Vooral competentieontwikkeling via praktijkgerichte opleidingen is daarvoor een goede manier. Duurzaam is dan: inzicht verwerven en er echt iets mee (kunnen) gaan doen. Men kan het en is geïnspireerd. Duurzaam is ook: certificaten behalen die er toe doen.

Uitgangspunten voor alle opleidingsroutes

Hogeschool NOVI wil rendement voor studenten en voor de hogeschool. Hogeschool NOVI wil betekenisvol zijn voor alle betrokkenen:

- op maatschappelijk vlak door studenten en afgestudeerden (alumni), en indirect via hen het vakgebied, hun werkgevers en hun achterban, duurzame inhoudelijke meerwaarde te bieden
- op opleidingsniveau door alle stakeholders (docenten, partners, opdrachtgevers) van de hogeschool te waarderen voor hun inspanningen en betrokkenheid, en hen zoveel mogelijk een duurzaam draagvlak te bieden voor hun passies
- op werkgeversniveau door de medewerkers een duurzame, prettige en ongedwongen werksfeer te bieden, en hen de mogelijkheid te geven op zinvolle wijze hun inkomen te verwerven

Kernkwaliteiten

Kernkwaliteiten van Hogeschool NOVI zijn:

- praktijkgericht en mensgericht
- permanente educatie – een leven lang leren
- flexibel en creatief
- solide
- toepasbare kennis en ervaring
- vormend en vernieuwend

NOVI Opleidingen B.V. / Hogeschool NOVI B.V.
Kobaltweg 44
3542 CE UTRECHT

Tel. 030-7115615
Fax. 030-7115614
e-mail: info@novi.nl

NOVI Opleidingen KvK-nummer: 08072874
NOVI Opleidingen BTW nummer: 806036655.B.01

Hogeschool NOVI KvK- nummer: 32094879
Hogeschool NOVI BTW-nummer: 811789573.B.01

Leslocaties:

Amsterdam, Apeldoorn, Assen, Eindhoven, Den Haag, Rotterdam, Utrecht