



CURRICULUM VITAE

Rolf Smit

Jensemaheerd 92
9736 CG Groningen
Tel. (050) 2000109
Mob. (06) 14881190
Fax. (084) 2243243
e-mail rolf@rolfsmit.nl

Bijgewerkt: mei 2012
CV - Rolf Smit 201205.docx

Personalia:

Naam: Rolf Smit
Adres: Jensemaheerd 92
Woonplaats: 9736 CG Groningen
Nationaliteit: Nederlandse
Geboortedatum: 05-07-1967
Telefoonnr.: 050 - 2000109
Mobiel: 06 - 14881190
Faxnummer: 084 - 2243243
e-mail: rolf@rolfsmit.nl

Algemene opleidingen:

HBO-ICT	Hogeschool NOVI
HEAO-BI (Beheer Autom.middelen)	Hogeschool IJsselland, Deventer (2000)
Havo	Gomarus College, Groningen

Opleidingen, trainingen, cursussen en seminars:

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| • Train the trainer – Control IT | <i>Simagine</i> |
| • Train the trainer – Apollo 13 | <i>Gaming Works</i> |
| • ISM Masterclass | <i>BHVB</i> |
| • SMS 2003, | <i>Startel</i> |
| • SMS 2.0, | <i>Compu'train</i> |
| • Windows 2000, | <i>Startel</i> |
| • AMBI (Basis, HP1 en HP2), | <i>Novi</i> |
| • Opl. tot Operator in MVS-omg., | <i>Pink Elephant</i> |
| • Assyst, | <i>Axios systems</i> |
| • DBMS (DB2 / IMS), | <i>IBM</i> |
| • Rexx, | <i>IBM</i> |
| • MOF, | <i>Startel</i> |
| • ControlIT, | <i>Simagine/Exin</i> |
| • Inzicht in Invloed, | <i>Zuidema</i> |
| • ITIL, | <i>Pink Elephant</i> |
| • Prince2 Practitioner, | <i>Qface</i> |
| • Document Management, | <i>Novi</i> |
| • SSA ERP LN, | <i>Profuse</i> |

Management trainingen:

Regelmatig management (opfris) trainingen, in de afgelopen jaren:

- Diverse Opstellingen
- ISM Masterclass
- MBA in 1 dag
- Cyclus Leiderschap '08 (Authentiek Leiderschap)

Talenkennis:

Nederlands, goed in spreken en schrijven.

Engels, goed in spreken en schrijven.

Duits, redelijk in spreken

Nederlandse Gebarentaal, redelijk/goed.

Kennisoverzicht:

Methoden en technieken:	Niveau	Ervaring
Prince2	Medior	7 jaar
ITIL	Senior	> 15 jaar
ISM	Senior	4 jaar
BiSL	Medior	5 jaar
IMF	Medior	> 10 jaar
GAMP	Junior	1 jaar
CobiT	Junior	1 jaar
MOF	Junior	3 jaar
IIM	Medior	5 jaar
IPW	Senior	>10 jaar
Beheersmodel van Looyen	Medior	>10 jaar

Hardware:	Niveau	Ervaring
PC (Intel-based)	Senior	> 15 jaar
Mainframe (IBM, Bull, Siemens)	Medior	5 jaar
Midrange (AS-400, VAX)	Junior	5 jaar

Operating systemen:	Niveau	Ervaring
Microsoft Windows	Senior	> 15 jaar
MVS	Medior	5 jaar
DOS	Medior	5 jaar
OS/2	Junior	3 jaar

Programmeertalen:	Niveau	Ervaring
MS Visual Basic	Junior	2 jaar
RPG 400	Medior	2 jaar
Rexx	Junior	1 jaar
Pascal	Junior	2 jaar

Applicaties:	Niveau	Ervaring
MS Office (97, 2000, XP, 2003, 2007)	Senior	>15 jaar
MS Frontpage / Expression Web	Senior	10 jaar
MS SMS (1.2, 2.0, 2003)	Senior	5 jaar
MS SMS Installer	Senior	4 jaar
MS Sharepoint	Medior	6 jaar
Crystal Reports	Junior	2 jaar
ITIL tools (Marval, Assyst, Topdesk)	Medior	> 15 jaar
SSA ERP LN	Junior	1 jaar
SAP	Junior	4 jaar

Databases:	Niveau	Ervaring
MS Access (97, 2000, XP)	Medior	7 jaar
DB2	Medior	5 jaar
IMS	Junior	5 jaar
MS SQL	Medior	4 jaar

Ervaringsoverzicht:

Functie: Demandmanager / Coach
Organisatie: Univé
Periode: januari 2012 - heden
Situatie: Univé is tijdens ontvlechting van UVIT gestart met een IM organisatie. Rolf heeft als operationeel Demandmanager de klanten geholpen met de Informatiebehoefte. Daarnaast heeft hij meegeholpen de afdeling vorm te geven. Niet alleen qua procesinrichting, maar ook als coach voor de nieuwe medewerkers.
Activiteiten: Demandmanagement voor alle ondersteunende afdelingen. Coachen en trainen van de nieuwe medewerkers.
Meth./Techniek: BiSL, ITIL, ISM, FSM, PRINCE2.

Functie: Trainer
Organisatie: diversen
Periode: maart 2012 - heden
Situatie: Organisaties middels een businessgame laten ervaren wat procesmatig werken is, daarnaast werkt het als teambuilding.
Activiteiten: trainen en coachen van de deelnemers
Meth./Techniek: Apollo 13 (ITIL & ISM), Control IT (ITIL & ISM)

Functie: Docent
Organisatie: Hogeschool NOVI
Periode: mei 2010 - heden
Situatie: NOVI is een Hogeschool in Utrecht, gericht op volwassen educatie.
Activiteiten: Rolf doceert een aantal management vakken binnen het vakgebied Informatievoorzieningen. Daarnaast is hij als hoofddocent betrokken bij de ontwikkeling en het doceren van de leergang ISM-methode™.
Meth./Techniek: ISM, FSM, ITIL, ASL, BiSL, PRINCE2.

Functie: Projectleider / Procescoach
Organisatie: UMCG
Periode: februari 2011 - december 2011
Situatie: UMCG voert ISM in en als projectleider is Rolf verantwoordelijk voor deze invoering. Tijdens dit project is de basis geïnstalleerd en daarna zijn de processen geïmplementeerd.
Activiteiten: Rolf ondersteunde het proces- en lijnmanagement tijdens dit project.
Meth./Techniek: ISM, ITIL, ASL, PRINCE2.

Functie: Service Manager
Organisatie: Friesland Bank
Periode: februari 2008 - augustus 2008 & september 2010 - februari 2011
Situatie: Rolf heeft als ITSM consultant ICT Services geholpen bij een professionaliseringslag.
Activiteiten: Adviseren aangaande een gereorganiseerde Service Management omgeving en het coachen van de medewerkers.
Meth./Techniek: ITIL, IPW, Looijen.

Functie: Projectleider
Organisatie: Euro Nederland
Periode: december 2009 - juli 2010
Situatie: De informatiesystemen werden vervangen door een nieuwe omgeving. De organisatie heeft de mainframe omgeving ingeruild voor een web georiënteerde omgeving.
Activiteiten: Rolf was projectleider voor de implementatie van de nieuwe omgeving, de technische implementatie en de organisatie inrichting.
Meth./Techniek: PRINCE2, ITIL.

Functie: Informatie Analist / Proces consultant
Organisatie: Menzis
Periode: januari 2009 - december 2009
Situatie: Menzis is een zorgverzekeraar.
Activiteiten: Rolf heeft als informatie analist de inkoopprocessen in kaart gebracht en de gebruikers getraind en ondersteund bij de implementatie.
Meth./Techniek: EPC diagrammen.

Functie: Docent ITIL Foundation
Organisatie: Edunoord
Periode: november 2008 - mei 2010
Situatie: Edunoord is een opleidingsinstituut.
Activiteiten: Rolf doceerde "ITIL Foundation" en I-tracks IMF
Meth./Techniek: ITIL, I-tracks IMF.

Functie: Service Manager, Projectleider
Organisatie: Capgemini Outsourcing
Periode: januari 2007 - januari 2008 & augustus 2008 - oktober 2008
Situatie: Capgemini verzorgt het beheer van de ICT omgeving.
Activiteiten: Naast het aansturen van de verschillende procesmanagers en het schrijven van de benodigde rapportage, heeft Rolf Smit de rol van Service Manager verder ingevuld voor een aantal klanten. Managen van de wereldwijde uitrol van SMS.
Meth./Techniek: ITIL, Prince 2.

Functie: Service Manager, Coach
Organisatie: VIAfrica Tanzania
Periode: oktober 2006 - november 2006 & maart 2009 - april 2009
Situatie: VIAfrica richt computerklaslokalen in, in centraal Afrika en vervolgens beheren zij de geleverde omgeving
Activiteiten: Adviseren aangaande de inrichting van een serviceorganisatie en het coachen van de medewerkers.
Meth./Techniek: ITIL

Functie: Projectleider Applicatie Migratie
Organisatie: Pharma Bio Research
Periode: juli 2006 - augustus 2006
Situatie: Migratie naar een Windows 2003/Windows XP omgeving.
Activiteiten: Rolf Smit was verantwoordelijk voor het hele proces om goed gescripte en geteste applicaties in productie te nemen.
Meth./Techniek: ITIL, GAMP

Functie: Procesmanager / Procescoach
Organisatie: Informatie Beheer Groep
Periode: november 2005 - juni 2006
Situatie: De rol van gegevensmakelaar is ingevuld en daarnaast is zijn de medewerkers gecoached in hun rol.
Activiteiten: Doorvoeren procesverbeteringen, begeleiden/instrueren Senior procesbeheerders, Rapportagebouw, Query-bouw.
Meth./Techniek: ITIL, IPW, SQL.

Overige ervaring

Werkgever: Ventus, Heerenveen
Periode: juni 2001 - oktober 2005

Opdrachtgever: UPC corporate
Functie: Consultant Service Management
Omschrijving: diverse adviezen ter verbetering van de interne beheerprocessen. Met name van 1^e lijns ondersteuning.

Opdrachtgever: Industrie en handelonderneming Elton bv.
Functie: Consultant ITIL Service Management
Omschrijving: Begeleiden van de ICT organisatie tijdens de invoering van SSA ERP.

Opdrachtgever: Ventus
Functie: Projectleider
Omschrijving: Implementatie van een DMS (MS Sharepoint) en koppelen aan bestaande CRM applicatie (Superoffice)

Opdrachtgever: AkzoNobel Car Refinishes, Sassenheim
Functie: Accountmanager & Changemanager
Omschrijving: Eerst het inrichten van Change Management en daarna als Accountmanager de belangen behartigen van de ICT afdeling

Opdrachtgever: Geveke Bouw BV, Haren (Gr)
Functie: Applicatie Ontwikkelaar
Omschrijving: De bestaande adressenapplicatie en sjablonen aanpassen.

Opdrachtgever: KPN Mobile, Groningen
Functie: Adviseur ITIL procesverbetering
Omschrijving: Advies uitgebracht over mogelijke kwaliteitsverbeteringen op het gebied van ICT beheer en de ICT infrastructuur.

Opdrachtgever: Essent Netwerk Noord (ENN), Groningen
Functie: Projectleider, consultant en Procesmanager
Omschrijving: Verbeteringen doorvoeren in de ICT infrastructuur, Adviseren en inrichten van de ICT-beheeromgeving

Werkgever: NV Nederlandse Gasunie, Groningen
Periode: januari 1998 - mei 2001

Functie: Projectleider & Procesmanager
Omschrijving: Inrichten van Release Management. Ontwerpen, bouwen en in beheer nemen van Microsoft SMS.

Werkgever: SCN, Amsterdam
Periode: maart 1997 - december 1997

Opdrachtgever: ABNAMro, Amsterdam
Functie: Applicatiebeheerder
Omschrijving: *Beheren van de applicaties voor consumptieve kredieten.*

Werkgever: RCC, Apeldoorn
Periode: juni 1992 - februari 1997

Opdrachtgever: Univé, Zwolle
Functie: Consultant ITIL Procesverbetering
Situatie: *Inrichten van de ICT afdeling naar het ITIL model.*

Opdrachtgever: RCC
Functie: Applicatiebeheerder
Situatie: *Beheren van de systemen van Volks Huisvesting en van IBG*

Opdrachtgever: Diverse organisaties
Functie: Adviseur out-sourcing
Situatie: *ICT omgeving verhuizen naar het RCC*

Opdrachtgever: RCC
Functie: Consoleoperator
Situatie: *In volcontinue dienst bewaken van de ICT infrastructuur.*

Werkgever: Hulst Computer Systems
Periode: december 1990 - mei 1992

Functie: *Programmeur AS-400*
Situatie: *Bouwen en onderhouden van groothandelssystemen.*
